# **Console management**



#### 1.Home

แถบเมนูจะมี 2 เมนู ได้แก่

#### 1.1 Endpoint Protection

- แสดง Endpoints ทั้งหมดที่ได้มีการติดตั้ง
- แสดง Endpoints ในปัจจุบันที่มีการตรวจเจอไฟล์ที่มีความเสี่ยง
- แสดง Endpoints ภายในภายใน 24 ชั่วโมงล่าสุดที่มีการตรวจสอบเจอไฟล์ที่มีความเสี่ยง

## 1.2 Community

กลุ่มแลกเปลี่ยนความรู้และปัญหาที่เกิดขึ้นของ Webroot Secure AnyWhere

#### 2.Status

Home End	oint Protection							1	National Housing Authority
Status Policies	Group Management	Reports Alerts Overris	les Logs Resources					Sca	irch for hostname
🛄 Status		Reference and the second secon	ring threats (last 7 days)		Agent Versio	on Spread			🥶 Webroot Threat Blog
Alert <u>IT Endpoints need attention</u> We recommend you check whether these endpoints have automatic remediation enabled on their assigned paticles		75 50 25	50	36	221	Endpoints	8.0.5. 8.0.5.	28 107	The are actuaty appearing to consumers, fits ade to say any technological fadvancement - read more The past Breach Therapy: 10 Companies Who Can't Wait For 2014 To Be Over appeared first on Wathews Thereat Bins
		0 dimose garose	BRONG BROK LADOR	tree of laters		285 Endp	onts		Social Engineering improvements keep Rogues/FakeAV a viable scam
		0 2 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	and the and the area of the ar	Sina Carton ast 7 days)		285 Endp	oints	8.4	Social Engineering improvements keep Rogues/FakeAV a viable scam The threat landscape has
		0 2 1 H OF B OF 1 H OST recent endpo	entropic grade grade bints encountering threats (I Policy	scha <sup>cysc</sup> (ca <sup>cysc</sup> ast 7 days) Group	Status	285 Endp	oints Blocked Programs	<b>E</b> [\$	Social Engineering improvements keep Rogues/FakeAV a viable scam The threat landscape has been accustomed to rogues to a while now. They're been rampant for the past
		2 0 1 Hostname 1 M0010052008	gance <sup>6</sup> gance <sup>6</sup> ga <sup>age</sup> oints encountering threats (I Poky User JIHA View	stand (Second Ast 7 days) Group BU1_6	Status Ø Protected	285 Endp	Diocked Programs View	B (\$)	Social Engineering improvements keep Rogues/FakeAV a viable scam The threat landscape has been accisitomed to rogues for a while now. They've been rampoint for the past
		2 0 50 most recent endpoint 1 M0010052008 2 R3217053134	and the second state of th	ast 7 days) BU1_6 Bu2_2	Status Protected Infected	285 Endp Last Infected Dec 23rd 2014, 10:01 Dec 23rd 2014, 09:58	Blocked Programs View View	(a)	Social Engineering improvements keep Rogues/FakeAV a viable scan The threat landscape has been accustomed to rogues for a while now. They've been rampart for the past Help and Support Available Calde
		2 0 50 most recent endport 1 M0010652003 2 R32/7053134 3 R1942053050	estor second transformed to the second to the second transformed to the second transformed to the second transformed to the second to th	ast 7 days) Group BU1_6 Bu2_2 Brance Office	Slatus Ø Protected Ø Infected Ø Protected	285 Endp Last Infected Dec 23rd 2014, 10:01 Dec 23rd 2014, 09:59 Dec 23rd 2014, 09:59	Blocked Programs View View View	e e	Social Engineering improvements keep Rogues/fakeAV a viable scan The threat andscape has been accustomed to rogues for a while now. They've been ramount for the past it help and Support Administrator Guide
		2 0 50 most recent endpr 1 M0010652008 2 R3247253134 3 R142053050 4 R188-605-3028	earth and a second a sec	ast 7 days) BU1_6 Bu2_2 Brance Office Brance Office	Status Status Protected Status Protected Status Infected Status	285 Endp Last Infected Dec 23rd 2014, 10:01 Dec 23rd 2014, 19:50 Dec 23rd 2014, 19:50 Dec 23rd 2014, 09:35	Blocked Programs View View View View	⊟ ¢ 	Social Engineering improvements keep Rogues/FakeAV a viable scam The threat andscape has been accustomed to orgues for a white now. They've been rampant for the past Help and Support Administrator Guide Veletroot Education Unless Sumont
ng Endpoint activi	Ŋ	2 50 most recent endpo 1 M0010652008 2 R3217053134 3 R194203050 4 R168-605-3028 5 M0010051964	entre encountering threats (I Policy User_NHA View User_NHA View User_NHA View User_NHA View User_NHA View User_NHA View	ast 7 days) BU1_6 BU2_2 Brance Office BU1_10	Status Protected Sinfected Protected Infected Protected Protected	285 Endp Last Infected Dec 23rd 2014, 10:01 Dec 23rd 2014, 09:58 Dec 23rd 2014, 09:58 Dec 23rd 2014, 09:58 Dec 23rd 2014, 09:35 Dec 23rd 2014, 09:31	Blocked Programs View View View View View View	(¢)	Social Engineering improvements keep Rogues/FakeAV a viable scam The threat lands ape has been accustomed to rogues for a white now. They've been rampant for the past I Help and Support Administrator Guide Vetroot Education Videos Support
📲 Endpoint activi	tý v	2 0 50 most recent endpo 1 M0010052008 2 R3217053134 3 R1942053050 4 R186.805.3028 5 M0010051954 8 R3217053063	estinger points encountering threats (I Policy User_NHA View User_NHA View User_NHA View User_NHA View User_NHA View User_NHA View User_NHA View	ast 7 days) Group BU1.6 Bu2.2 Brace Office Bu1.10 Bu4.2	Status Protected Infected Protected Protected Protected Protected	285 Endp 285 Endp Dec 23rd 2014, 10:01 Dec 23rd 2014, 09:50 Dec 23rd 2014, 09:50 Dec 23rd 2014, 09:55 Dec 23rd 2014, 09:51 Dec 23rd 2014, 09:31 Dec 23rd 2014, 09:30	Blocked Programs View View View View View View View View	E Ø	Social Engineering improvements keep Rogues/FakeAV a viable scam The treat andscape has been accustomed to rogues for a while now. They're been rampart for the part Help and Support Administrator Guide Wekroot Education Videos Support Meles and Updates
Endpoint activi	ty 296	2 0 50 most recent endpo Hostname 1 M0010052008 2 R3217053134 3 R1942033050 4 R168.005.3028 5 M0010051954 8 R3217053033 7 R3217053033 7 R3217053215	Barther Barte States Dists encountering threats (1 Policy User_NHA View User_NHA View User_NHA View User_NHA View User_NHA View User_NHA View User_NHA View	ast 7 days) Group BU1_6 Bu2_2 Brince Office BU1_10 Bu4_2 BU1_11	Status Status Protoctod Infectod Sectod Protoctod Protoctod Protoctod Infectod Infectod	285 Endp 285 Endp Dec 23rd 2014, 10:01 Dec 23rd 2014, 09:58 Dec 23rd 2014, 09:58 Dec 23rd 2014, 09:58 Dec 23rd 2014, 09:51 Dec 23rd 2014, 09:31 Dec 23rd 2014, 09:31 Dec 23rd 2014, 09:31	Blocked Programs View View View View View View View View	¢ 🖻	Social Engineering improvements keep Rogues/FakeAV a viable scam The Irreat andcope has been accustomed to rogues for a while now. They're been rampain for the past Help and Support Administrator Guide Webroot Education Videos Support Mews and Updates News from Viebroot
Endpoint activit Last 24 Hours Seen Not Seen	<b>Y</b> 296 11 Mey	2 0 50 most recent endpr Hostname 1 M0010652008 2 R3217053134 3 R1942053050 4 R188.605.3028 5 M001051964 6 R3217053136	Bartor Area and Area	ast 7 days) Group BU1_6 BU2_2 Brance Office BU1_10 BU4_2 BU1_11 BU4_2	Status © Protected © Infected © Protected © Protected © Protected © Protected © Infected © Infected © Infected	285 Endp 285 Endp Dec 23rd 2014, 10:01 Dec 23rd 2014, 09:58 Dec 23rd 2014, 09:58 Dec 23rd 2014, 09:55 Dec 23rd 2014, 09:51 Dec 23rd 2014, 09:31 Dec 23rd 2014, 09:31 Dec 23rd 2014, 09:30 Dec 23rd 2014, 09:30	Dicked Programs View View View View View View View View	() () () () () () () () () () () () () (	Social Engineering improvements keep Rogues/fakeAV a viable scan The threat landscape has been accustored to rogues for a while now. They've been rampant for the past it help and Support Administrator Guide Wetwort Education Video Support Mews and Updates News from Vieboot Vetwort Triverial Bigg

2.1 Status จะมีการแจ้งเตือน Endpoint ที่ตรวจพบไฟล์ที่มีความเสี่ยงและแนะนำให้ตรวจสอบ Endpoint ว่าจะอยู่ใน กลุ่มนโยบายและรายละเอียดของไฟล์ที่มีความเสี่ยง และสามารที่คลิกเข้าไปดูรายละเอียดของการแจ้งเตือนว่า Endpoint เครื่องไหนที่แจ้งเตือน สามารถที่ทำการ Cleaup หรือ Restore และ Override ได้

## 1.3 Endpoint encountering threats

็จะแสดงกราฟรายละเอียดการตรวจสอบเจอไฟล์ที่มีความเสี่ยงของ Endpoint ภายใน 7 วันล่าสุดและสามารถที่ คลิกเข้าไปดูรายละเอียดของแต่ละกราฟ สามารถที่ทำการ Cleaup หรือ Restore และ Override ได้

## 1.4 Agent Version Spread

็จะแสดงเวอร์ชั่นทั้งหมดของ Endpoint และสามารถที่จะคลิกเข้าไปดูรายละเอียดของแต่ละ Endpoint ได้

## 1.5 Endpoint Activity

จะแสดงสถานะการตรวจสอบ Endpoint สถานการณ์ออนไลน์และออฟไลน์และจำนวน Endpoint ทั้งหมด

## 1.6 Webroot Threat Blog

จะแสดงรายละเอียดข้อมูลที่มีการปรับปรุงล่าสุด Blog ของ Webroot

## 1.5 Help and Support

้ คู่มือการใช้งานของ Webroot และ วีดิโอแนะนำการใช้งานและร่วมไปถึงข่าวในการปรับปรุงไฟล์ที่มีความเสี่ยงและ

ภัยคุกคามต่างๆ

# Polices

Status Policies Group Vanagement Reports Aler	rts Overrides Logs Resources		Search for hostname
Policies			a (3) 7
😳 Create   😂 Delete   🎦 Rename   📴 Copy   😂 Set as De	elauit   🔄 Import   📑 Export		Show Deleted Policies
Policy Name	Pelicy Description	Date Created	Draft Changes
AVPolicy	AVPolicy	Dec 8th 2014, 16:07	No
Recommended Defaults	Recommended setup with protection and remediation		
Recommended Server Defaults	Recommended setup for servers, protection enabled		
Silent Audit	Non-remediating Security Audit with limited protection enabled	(	
teet	lest	Nov 21st 2014, 15-41	Y68
Unmanaged	This policy is for all PCs that are user managed		
Groupe & endpoints using this policy			
Group Name	Number of endpoints	Description	
	Select a policy to p	opulate this window	

เมื่อกำหนดค่าการป้องกันและตรวจสอบเลือกหนึ่งในนโยบายเริ่มต้นของ กำหนดนโยบายการตั้ง

ค่า SecureAnywhere บนอุปกรณ์ปลายทาง เช่น ตารางการสแกนและพฤติกรรมการป้องกัน สามารถใช้นโยบาย เริ่มต้นหรือคุณสามารถกำหนดนโยบายมากขึ้นและกำหนดให้กับอุปกรณ์ปลายทางตัวอย่างเช่น อาจต้องการที่จะให้ผู้บริหาร ระบบการควบคุมมากขึ้นกว่าที่จะพนักงานคนอื่น ๆ ในกรณีที่สามารถสร้างนโยบายใหม่สำหรับผู้ดูแลระบบและให้ Endpoint

# อื่น ๆ เกี่ยวกับนโยบายการเริ่มต้น

โดยจะแสดงเมนูดัวนี้

- Create คือ เป็นการสร้าง Policy ขึ้นมาใหม่
- Delete คือ เป็นการลบ policy
- Rename คือ เป็นการตั้งค่าชื่อให้กับ policy นั้นๆ
- Copy คือ สามารถทำการคัดคอก policy
- Set default คือ สามรถที่จะกำหนดการตั้งค่าให้ policy เป็นค่าเริ่มต้น
- Import คือ สามารถที่จะ import ค่า configure policy
- Export คือ สามารถที่จะ export ค่า configure policy

หมายตุ Policy Unmanaged ไม่สามรถที่จะทำการแก้ไขได้ ( user จะทำการจัดการเองทั้งหมด )

โดยมีการตั้งค่า Policy ดังนี้

# 3.1 Basic configuring

Polices Details	รายละเอียด
Show a secure Anywhere shortcut on the desktop	แสดงที่หน้าจอ
Show a system tray icon	แสดงที่แถบเมนู
Show a splash screen on bootup	แสดงตอนเริ่มต้นกอมพิวเตอร์
Show SecureAnywhere in the Start Menu	แสดงที่แถบ Star Menu
Show SecureAnywhere in Add/Remove Programs	แสดงที่ Add/Remove Programs
Show SecureAnywhere in the Windows Action Center	แสดงที่ Windows Action Center
Hide the SecureAnywhere keycode and subscription information on-screen	ซ่อน Key code ในโปรแกรม
Automatically download and apply update	ดาวน์โหลดและปรับปรุง เวอร์ชั่นโดยอัตโมมัติ
Operate background functions using fewer CPU resources	การทำงานของโปรแกรมให้ใช้ทรัพยากรน้อยจาก CPU
Favor low disk usage over verbose logging (fewer details stored in logs)	การใช้งานดิสก์ให้ต่ำ
Lower resource usage when intensive	เมื่อมีการใช้งานทรัพยากรมากหรือมีการเล่นเกมส์
applications or games are detected	โปรแกรมจะใช้ทรัพยากรที่ต่ำกว่า
Allow SecureAnywhere to be shut down manually	สามารถจะปิคโปรแกรมด้วยตนเองได้
Store Execution History details	เก็บ Log การทำงานของโปรแกรมทั้งหมด
Poll interval	ช่วงเวลาในการสำรวจ
Polices details	รายละเอียด

Enable Scheduled Scans	เปิดการใช้สแกนตามระยะเวลาที่กำหนด
Scan Frequency	ช่วงเวลาในการสแกน
Time	ເວລາ
Scan on bootup if the computer is off at the scheduled time	สแกนเมื่อบูตเครื่องคอมพิวแตอร์หากเครื่องถูกปิดในเวลา ที่กำหนด
Hide the scan progress window during scheduled scans	ซ่อนหน้าต่างความคืบหน้าการสแกนที่กำหนดไว้
Only notify me if an infection is found during a scheduled scan	แจ้งเตือนให้ทราบถ้าพบไวรัสในช่วงการสแกนที่กำหนด ไว้เท่านั้น
Do not perform scheduled scans when on battery power	ห้ามทำการกำหนดการสแกนเมื่อใช้พลังงานจากแบตเตอรี่
Do not perform scheduled scans when a full screen application or game in open	ห้ามทำการกำหนดการสแกนเมื่อโปรแกรมประขุกต์หรือ เกมส์ทำงานอยู่
Randomize the time of scheduled scans up to one hour for distributed scanning	สุ่มเวลาของการสแกนที่กำหนดไว้ถึงหนึ่งชั่วโมงสำหรับ การสแกน

3.2 Scan schedule

## 3.3 Scan settings

Polices details	รายละเอียด
Enable Realtime Master Boot Record (MBR) Scanning	เปิดการใช้งานสแกน Master Boot Record (MBR) ตลอดเวลา
Enable Enhanced Rootkit Detection	เปิดใช้งานการตรวจหา Rookit ที่เพิ่มขึ้น
Enable " right-click " scanning in Windows Explorer	เปิด " คลิกขวา " สแกนใน Windows Explorer
Update the currently scanned folder immediately as scanned	อัพเคทสแกนโฟลเคอร์บึจจุบันทันทีที่สแกน
Polices Details	รายละเอียด

Favor low memory usage over fast scanning	การใช้งานหน่วยความจำที่ต่ำเมื่อใช้การสแกนแบบรวดเร็ว
Favor low CPU usage over fast scanning	การใช้งาน CPU ต่ำเมื่อใช้การสแกนแบบรวดเร็ว
Save non-executable file details to scan logs	บันทึกรายละเอียดไฟล์ที่ไม่ทำงานลงในรายละเอียดการ สแกน
Save the "Authenticating File "popup when a new file is scanned on-execution	แสดงการคำเนินการ ป๊อปอัพ "Authenticating Files" เมื่อ ไฟล์ใหม่ถูกสแกน
Scan archived files Automatically reboot during cleanup without prompting	สแกนไฟล์ที่เก็บไว้และรีทสตาร์เกรื่องโดยอัตโนมัติโดย ระหว่างการทำความสะอาดเสร็จโดยไม่ต้องแจ้งเตือน
Never reboot during malware cleanup	ไม่ต้องรีทสตาร์เครื่องใหม่โดยระหว่างการทำความสะอาด มัลแวร์เสร็จเรียบร้อย
Automatically remove threats found during background scans	ลบภัยคุกคาม โดยอัต โนมัติที่พบในระหว่างการสแกน
Enable Enhanced Support	เปิดใช้งานการสนับสนุนการช่วยเหลือ
Show Infected Scan Results	แสดงผลการสแกนที่พบภัยคุกคาม
Detect Possibly Unwanted Applications (PUAs) as malicious	ตรวจจับโปรแกรมที่ไม่พึงประสงค์อาจจะเป็น (Puas) ที่ เป็นอันตราย

#### **3.4 Self Protection**

Polices Details	รายละเอียด
Enable self protection response cloaking	เปิดใช้งานการป้องกันตัวเอง
Self protection Level	ระดับการป้องกันตนเอง

## **3.5 Heuristics**

Polices Details	รายละเอียด		
Enable infrared	เปิดใช้งาน		
Local heuristics			
Heuristics			
Advanced Heuristics			
Popularity heuristics			
USB heuristics			
Heuristics			
Advanced Heuristics			
Popularity heuristics			
Internet heuristics			
Heuristics			
Advanced Heuristics			
Popularity heuristics			
Network heuristics			
Heuristics			
Advanced Heuristics			
Popularity heuristics			
CD/DVD heuristics			
Heuristics			
Advanced Heuristics			
Popularity heuristics			
Offline heuristics	L		

Polices Details	รายละเอียด
Heuristics	
Advanced Heuristics	
Popularity heuristics	

## 3.6 Real Time Shield

Polices Details	รายละเอียด
Realtime Shield Enabled	เปิดการใช้งานการป้องกันตลอดเวลา
Enable Predictive Offline Protection from the central Secure-AnyWhere database	เปิดใช้งานการป้องกันแบบออฟไลน์จากฐานข้อมูลกลาง
Remember actions on blocked files	จดจำการคำเนินการไฟล์ที่ถูกปิดกั้น
Automatically quarantine previously blocked files	บล็อกไฟล์ที่มีความเสี่ยงให้เป็นไฟล์ที่ถูกปิดกั้นโดย อัตโนมัติ
Automatically block files when detected on execution	เมือตรวจพบไฟล์ที่มีความเสี่ยงจะคำเนินการป้องไฟล์โดย อัตโนมัติ
Scan files when written of modified	สแกนไฟล์เมื่อเขียนหรือแก้ไข
Block threats automatically if no user is logged in	บล็อกไฟล์อัตโนมัติถ้าผู้ใช้งานไม่มีการเข้าสู่ระบบ
Show real time event warnings	โชว์การแจ้งเตือนเหตุการณ์ตลอดเวลา
Show real time block modal alerts	โชว์การแจ้งเตือนการบลีอกตลอดเวลา
Show real time block notifications	โชว์การแจ้งเตือนการบลีอกตลอดเวลา

3.7 Behavior Shield

Polices Details	รายละเอียด
Behavior Shield Enabled	เปิดการป้องกันพฤติกรรม
Assess the intent of new programs before allowing them to execute	ประเมินความตั้งใจของโปรแกรมใหม่ก่อนที่จะปล่อยให้ ดำเนินการต่อ
Enable advanced behavior interpretation to identify complex threats	เปิดการใช้งานการตรวจสอบพฤติกรรมชั้นสูงเมื่อระบุภัย คุกคามที่ซับซ้อน
Track the behavior of untrusted programs for advanced threat removal	ติดตามพฤติกรรมของโปรแกรมที่ไม่น่าเชื่อถือในการ จัดการภัยคุกคาม
Automatically perform the recommended action instead of showing warning messages	คำเนินการ โดยอัต โนมัติในข้อความแนะนำแทนข้อความ เตือน
Warn if untrusted programs attempt low-level system modifications when offline	เตือนถ้าโปรแกรมที่ไม่น่าเชื่อถือพยายามปรับเปลี่ยนใน ระดับต่ำเมื่อทำงานในระบบออฟไลน์

#### 3.8 Core System Shield Enabled

Polices Details	รายละเอียด
Core System Shield Enabled	เปิดการป้องกันระบบปฏิบัติการ
Assess system modifications before they are allowed to take place	ประเมินการปรับเปลี่ยนระบบปฏิบัติการก่อนที่จะได้รับ อนุญาตให้ดำเนินการ
Detect and repair broken system components	ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบปฏิบัติการที่มีความสูญหาย
Prevent untrusted programs from modifying kernel memory	ป้องกันไม่ให้โปรแกรมที่ไม่น่าเชื่อถือจากหน่วยความจำ ในการปรับเปลี่ยน
Prevent untrusted programs from modifying system processes	ป้องกันไม่ให้โปรแกรมที่ไม่ได้เชื่อถือจากการปรับเปลี่ยน ระบบปฏิบัติการ
Polices Details	รายละเอียด

Verify the integrity of the LSP chain and other system structures	ตรวจสอบความสมบูรณ์ของ LSP และ โครงสร้างอื่นๆ
Prevent any program from modifying the HOSTS file	ป้องกันไม่ให้โปรแกรมใคๆมีการปรับเปลี่ยนจากไฟล์ โฮสต์

### 3.9 Web Threat Shield

Polices Details	รายละเอียด				
Web threat shield enabled	เปิดการป้องกันภัยคุกกามเว็บไซค์				
Analyze search engine results and identify malicious websites before visitation	วิเคราะห์ผลการค้นหาและระบุเว็บไซค์ที่เป็นอันตราย				
Automatically protect newly installed browser	ตรวจสอบอัตโนมัติเว็บไซก์ที่มีการติดตั้งใหม่				
Look for malware on websites before visitation	ตรวจสอบหามัลแวร์บนเว็บไซค์ก่อนที่จะเข้าไปถึง				
Look for exploits in website content before visitation	ตรวจสอบหาเนื้อหาของเว็บไซค์ก่อนที่จะเข้าไปถึง				
Suppress the user's ability to make local web threat shield overrides	ป้องกันผู้ใช้งานในการใช้เว็บไซค์ที่เสี่ยงต่อภัยคุกคาม				
Auto install browser addons when new	ติคตั้งโปรมแกรม Addon โคยอัตโมมัติเมื่อมีการติดตั้ง				
browsers are installed	Web-browser ใหม่				
Only install the web filtering driver ( do not	ให้ติดตั้งโปรแกรมควบคุมการกรองเว็บเท่านั้น (ไม่ให้				
install the web filtering browser addons )	ติดตั้งเบราว์เซอร์ add on กรองเว็บ)				

## 3.10 Identity Shield

Polices Details	รายละเอียด

Identily shield Enabled	เปิดการใช้งานการป้องกันที่ระบุตัวตน
Look for identity threats online	วิเคราะห์เว็บไซค์ที่ผู้ใช้ใช้บราเซอร์และการเชื่อมโยงไปหา เว็บไซค์อื่นๆ
Analyze websites for phishing threats	วิเคราะห์เว็บไซล์สำหรับภัยคุกคามฟิซซิง
Verify websites when visited to determine legitimacy	ตรวจสอบเว็บไซก์เมื่อมีการใช้งานของเว็บไซก์ต่างๆ
Verify the DNS/IP resolution of websites to detect Man-in-the-Middle attacks	ตรวจสอบความละเอียค DNS/IP ของเว็บไซก์และตรวจ การโจมตี
Block websites from accessing protected credentials	บล็อกเว็บไซค์ที่มีความเสี่ยงสูง
Prevent programs from accessing protected credentials	บล็อกโปรแกรมที่มีการเข้าถึงข้อมูลประจำตัวที่ได้รับการ ป้องกัน
Warn before blocking untrusted programs from accessing protected data	แจ้งเตือนก่อนที่จะบล๊อกโปรแกรมจาการตรวจสอบ
Allow trusted screen capture programs access to protected screen contents	อนุญาตให้โปรแกรมจับภาพหน้าจอที่เชื่อถือได้เข้าถึง เนื้อหาของหน้าจอที่มีการป้องกัน
Enable identity Shield compatibility mode	เปิดการใช้งานการป้องกัน Compatibility Mode
Enable keylogging protection in non-Latin systems	เปิดการใช้งานการบันทึกการกดคีย์บอร์ดแบบ non-Latin

#### 3.11 Firewall

Polices Details	รายละเอียด
Enabled	เปิดการใช้งาน

Firewall level	ระดับของไฟล์วอลล์			
Polices Details	รายละเอียด			
Show firewall management warnings	แสดงกำเตือนการจัดการไฟร์วอลล์			
Show firewall process warnings	แสดงคำเตือนกระบวนการไฟร์วอถล์			

## 3.12 User interface

Polices Details	รายละเอียด
GUI	(Graphical user interface ) สามารถแสดงการรายละเอียดการ
	Configure

# 3.13 System Cleaner

Polices Details	รายละเอียด				
Manage system cleaner centrally	จัดการทำความสะอาคระบบจากส่วนกลาง				
Scheduled cleanup	กำหนดเวลาทำความสะอาด				
Cleanup at specific time of day – hour	การล้างข้อมูลในช่วงเวลาที่เฉพาะเจาะจงของวัน( ชั่วโมง )				
Cleanup at specific time of day - minute	การล้างข้อมูลในช่วงเวลาที่เฉพาะเจาะจงของวัน ( นาที )				
Enable windows explorer right click secure file erasing	เปิดใช้งาน Windows Explorer คลิกขวาลบไฟล์ที่ปลอคภัย				
Windows desktop					
Recycle Bin	ถ้งรีไซเคิล				
Recent document history	ประวัติการใช้งานเอกสารล่าสุด				
Start menu click history	ประวัติการคลิก				
Run history	ประวัติการเรียกใช้				

Search history	ประวัติการก้นหา
Start menu order history	ประวัติการเริ่มต้นเมนู
Windows system	
Clipboard contents	เนื้อหาของคลิปบอร์ด
Windows temporary folder	โฟลเคอร์ Windows Temporary
System temporary folder	โฟลเคอร์ System Temporary
Windows update Temporary folder	โฟลเดอร์ Windows Update Temporary
	Windows Registry
Windows registry streams	
Windows Registry	
Default logon user history	ค่าเริ่มต้นประวัติของผู้ใช้เข้าสู่ระบบ
Memory dump files	แฟ้มการถ่ายโอนหน่วยความจำและ
CD burning storage folder	โฟลเคอร์จัดเกีบข้อมูลการเขียนซีดี
Flash cookies	คุกกี้แฟลช
Internet explorer	
Address bar history	ประวัติแถบบาร์ (Address bar)
Cookies	สุ้กกี้
Temporary internet files	
URL history	ประวัติ URL
Setup log	ประวัติการติดตั้งโปรแกม

Microsoft download folder	ไมโครซอฟท์ดาวน์โหลดโฟลเดอร์				
MediaPlayer Bar history	ประวัติ Media Player Bar				
Autocomplete form information	ข้อมูลรูปแบบอัตโนมัติ				
Clean index.dat (cleaned on reboot)	ทำความสะอาด index.dat (ทำความสะอาดใน การบูตเครื่อง)				
Secure file removal					
Control the level of security to apply when removing files. Higher security levels reduce the possibility of recovering data but will require longer to clean.	ควบคุมระดับความปลอดภัยที่จะใช้เมื่อการลบไฟล์ ระดับ ความปลอดภัยที่สูงขึ้นลดกวามเป็นไปได้ของการกู้ลืน ข้อมูล แต่จะต้องใช้เวลานานในการทำกวามสะอาด				

Group Management

Groups Views S	earch 🧭 🖉	月 All Endpoints						1	i 🗆 🖓	
🔂 Creste 🛛 🚰 Actiona -		🔚 Save Changes   🖄 Undo Changes   🚪	Nove endpoints to enother group	Apply policy to endpoints   👫 Agent Commands •	Deactivate					
Group Name	No.	E Hostname	Policy	Group	Status	Last Seen	L A	Internal IP Addr		
AllEndpoints	28	1 🔄 📑 ADMIN-PC	Recommended Defaults	Default Group	🚱 Protected	Mar 13th 20	8.	. 192.168.20.37	^	
Deactivated Endpoints	2	2 🔲 📑 AUN-NB-LENDVO	Unmanaged	Default Group	🕕 Not Seen	Jan 9th 201	D 8.	. 192.166.1.253		
Default Group	7	3 🗐 📑 BREFCAM-PC	Recommended Server Defaults	Project test	🕕 Not Seen	Jan 27th 20	N. 8	192.168.20.20		
Accounting	2	4 🔄 📑 BSS-07	Unmanaged	Default Group	Protected	Mar 13th 20	D 8.	. 192.168.1.38		
Admin	1	5 🔲 📑 BSS-09	Recommended Defaults	Accounting	Protected	Mar 13th 20	D., 8.	192.168.20.15		
HR	0	e 📄 🚰 BSS-10	Unmanaged	Accounting	Protected	Mar 13th 20	1 8	192.168.20.42		
π	8	7 🔄 📑 BSS-11	Unmanaged	Default Group	Protected	Mar 11th 20	0 8.	192.168.20.26		
Macbook	2	8 🗐 📑 BSS-14	Unmanaged	Manager	📀 Protected	Mar 13th 20	J 8.	. 192.166.1.38	~	
Manager	2	Contractor and in All Enderstate								
Project test	1	Policies used in All Endpoints								
Sales	1	Save Changes Dindo Changes								
Server	6	Policy Nama	Policy Name Endpoints using this policy				Policy Description			
		Unmanaged	12		This policy is f	or all PCs that are	usermana	iged		
		Recommended Server Defaults		9		Recommended setup for servers, protection enabled				
		Recommended Defaults	5		Recommended	setup with prote	ction and n	emediation		

เมื่อติดตั้ง SecureAnywhere บนอุปกรณ์ปลายทางเสร็จเรียบร้อย นโยบายเริ่มต้นจะไปอยู่ใน Default Group ( Group management คือชุดของอุปกรณ์ปลายทางซึ่งจะช่วยให้จัดระเบียบอุปกรณ์ให้สามรถจัดการได้ง่าย ) endpoints เมื่อรายงานลงใน Group management (หลังจากดำเนินการสแกนครั้งแรก) สามารถย้ายไปยังกลุ่มที่แตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น อาจจะจัดระเบียบจุดสิ้นสุดตามวันและเวลาเพื่อให้สามารถกำหนดเวลาการสแกนเดียวกันสำหรับพวกเขาทั้งหมด สามารถดูทุกกลุ่มในแท็บการจัดการกลุ่ม

จะมีแถบเมนูทั้งหมด 5 เมนูหลักได้แก่

- Group
- Views
- Search
- All Endpoints
- Polices used in All endpoint

# 1.Group จะมีเมนู 3 เมนู

- Create จะเป็นการสร้าง Group เพื่อทำการ Join เข้ากับ Polices
- Actions เป็นการแก้ไขชื่อ Group ลบ และย้าย Group
- Group Name คือ เป็นเมนูที่แสดงแต่ละ Group

2.Views ดูข้อมูลที่เก็บรวบรวม Endpoint ภายใต้การบริหารจัดการกลุ่ม Domain ตามรายละเอียดตามรูปด้านล่าง

Status Policies	Group Management	Repor	ts	Alerts	Overrides	Logs	Resources	
Groups Views		« 🖪	Endp	oints un	der WORKGR	OUP		
Active Directory	IP Workgroup		Save	Changes	🔄 Undo Cł	anges	Apply policy to	o endpoints
Endpoints with no Workgroup information ( BOULDER (506) TEST (1)		n (C	E	Hostname		Policy		
		1	Ø	TEST-MACHINE-1		Webroot Default Policy with D		
		2		TEST-MACHINE-2		Webroot Default Policy with D		
TRAIN (1)		3		TEST-M	ACHINE-3		Webroot Default	Policy with D
WEBROOT (1)	(9)	4		TEST-M	ACHINE-4		Webroot Default	Policy with D
Deactivated (149)		6		TEST-M	ACHINE-5		Webroot Default	Policy with D
		e	E	TEST-M	ACHINE-6		Webroot Default	Policy with D
		7	E	TEST-M	ACHINE-7		Webroot Default	Policy with (

3.Search คือ เป็นการตรวจหา Endpoint โดยจะต้องการค้นหาจาก Hostname ,status, group, policy,Activec directory , keycode , operation system

4. All Endpoint จะมีเมนู 6 เมนูได้แก่

- 1. Save Changes เป็นการบันทึกสำหรับมีมีการเปลี่ยนแปลง กลุ่ม หรือ Polices ได้
- 2. Undo Changes คือเป็นการกลับไปค่าเดิม หลังจากที่ได้ทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
- 3. Move endpoints to another group คือ เป็นการย้าย Endpoint กลุ่มหนึ่งไปยังอีกกลุ่มหนึ่ง
- 4. Apply policy to endpoint คือ เป็นการใช้สำหรับ เมื่อต้องการเปลี่ยนแปลง Polices ให้กับ Endpoint
- 5. Agent commands คือ เป็นการใช้คำสั่ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

### Agent

- Scan คือ สแกนตรวจสอบไฟล์ที่มีความเสี่ยง
- Change scan time คือเปลี่ยนแปลงเวลาการสแกน
- Scan a Folder คือเป็นการเลือกโฟลเดอร์ที่จะต้องการทำการสแกน
- Clean up คือทำการจัดการลบไฟล์ที่มีความเสี่ยงที่เก็บไว้ใน Quarantine
- System cleaner คือทำการจัดการไฟล์ที่ขยะ เช่น Temp history cookie
- Uninstall คือ ยกเลิกการติดตั้ง Endpoint
- Reset คือ การรีเซต Endpoint ให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
- Remove Password protection คือ การลบ password ออกจาก Endpoint

### Clear data

- Clear log file คือ เป็นลบไฟล์ที่เก็บ log ที่เก็บใน Endpoint
- Disable proxy setting คือ เป็นการปิดการใช้ Proxy ที่มีการตั้งค่าไว้

### Keycode

- Change keycode คือเป็นการเปลี่ยน keycode ของ Endpoint
- Change keycode temporarily คือ สามารถกำหนดระยะเวลาการใช้งานของ keycode

### Power & User access

- Lock endpoint คือ สามารถที่จะการ Lock windows endpoint
- Log off คือ สามารถที่จะทำการ Log off windows
- Restart คือ สามรถที่จะทำการ Restart windows
- Restart in Safe Mode with Networking คือ สามารถที่จำการ Restart เพื่อเข้า Safe Mode network

• Shutdown คือ สามารถปิดเครื่อง endpoint

### Antimalware Tools

- Reset desktop คือสามารถรีเซตหน้าจอ
- Reset Screen saver คือสามารถรีเซต Screen saver
- Reset system policies คือ สามารถที่จะทำการรีเซตค่า registry ได้
- Restore file คือ สามารถที่ทำการ restore file ที่อยู่ใน Quarantine

## Files & Processes

- Reverify all files and processes คือการตรวจตรวจสอบฐานข้อมูล
- Consider all items as good คือ เป็นการพิจารณารายการทั้งหมดที่ดีและทำงานอย่างปลอดภัย
- Allow processes blocked by firewall คือการอนุญาตให้การสื่อสารที่ถุกบล๊อกที่มีการตั้งค่าในไฟล์วอลล์
- Stop untrusted processes คือหยุดการทำงานทั้งหมด และสามรถทำงานงานอีกครั้งได้

### Identity Shield

- Allow application คือ สามารถอนุญาต Application ทำงานได้โดยไม่ต้องตรวจสอบ
- Deny application คือ สามรถที่ทำการบล็อค Application ไม่ได้ทำงานได้
- Allow All Denied Applications คือสามารถที่อนุญาตให้ Application ทำงานได้โดยที่ยังบล็อค
- Protect an Application คือ สามรถที่ให้การตรวจสอบ Application
- Unprotect an Application คือ สามรถยกเลิกการตรวจสอบ Application

### Advanced

- Run customer support script คือ สามารถ Run script เพื่อทำการ Cleanup
- Customer support Diagnostics คือสามรถทำการส่ง Lop ของ Endpoint ไปให้ Support วิเคราะห็ได้
- Download and run a file คือ สามารถที่จะให้ Endpoint ดาวห์โหลดไฟล์ด้วย Comment หรือ UR
- Run a DOS command คือสามารถที่ Run command เพื่อส่งไปยัง Endpoint
- Run a registry command คือ สามรถที่ Run command registry เพื่อส่งไปยัง Endpoint

View commands for selected endpoints คือสามรถที่จะทำการตรวจสอบตรวจ คำสั่งที่มีการส่งไปให้ Endpoint ได้รับ คำสั่งไปให้หรือยัง

# How to use Agent commands คือ แสดงวิธีการใช้งานคำสั่งต่างๆ (วิดีโอ)

6.Deactivate คือเป็นการจัดการคืน license และรวมไปถึงไม่ได้ถูกจัดการของ Webroot อีกต่อไป หลังจาก Deactivate endpoint จะย้ายไปกลุ่ม Deactivate ทันที 7. Polices used in All endpoint เป็นการแสดงรายละเอียดของกลุ่มและPolicy

#### Reports

Secure Any	where.		pissanu@bangkoksystem.com 🔸
Home Endpoint Pro	rection		National Housing Authority (# Change Console)
Status Policies Grou	p Management    Rep	orts Alerta Overnites Logs Resources	Search for hostname
Select your report	14117		
Report Type: Agents installed	×	Select a report from the	he left panel to populate this area
Policy: All Group	*		
All Between	*		
And			
Include deactivated	Ĵ.		
		(8) 2014 Webroot Inc. Prwacy Poley Website Terms of Servic	ce Lizense Agreement

การเรียกดูในส่วนของรายงาน (Reports) สามารถเลือก Reports ได้จากส่วนต่าง ๆ คือ

- Report Type แสดงรายงานตามรายการแต่ละประภท
- Policy แสดงรายงานแต่ละ Policy ของผู้ใช้แต่ละกลุ่มที่ได้มีการกำหนดไว้
- Group แสดงตามกลุ่ม
- ระหว่างวันที่ แสดงรายงานตามวันที่ ที่ระบุระหว่างวันที่เท่าไร ถึง เท่าไร
- ส่วน Deactivated แสดงในส่วนของผู้ใช้ที่ใด้มีการ Deactivated



#### **Report Type**

- Agent Version Spread เวอร์ชันของแต่ละEndpoints
- Agents Installed การติดตั้งโปรแกรมของ Agent
- All Threats Seen ไฟล์ที่มีความเสี่ยงทั้งหมด
- All Undetermined Software Seen ใฟล์ที่มีความเสี่ยงที่ถูกกักเก็บไว้
- Endpoints with threats on last scan. Endpoints ที่มีภัยลุกลามที่ตรวจพบล่าสุด
- Endpoints with undetermined software on last scan. Endpointsและ ใฟล์ที่มีความเสี่ยงที่ถูกกักเก็บไว้ ที่มีการตรวจ พบล่าสุด
- Threat History (Collated) ประวัติไฟล์ความเสี่ยงทั้งหมด
- Threat History (Daily) ประวัติไฟล์กวามเสี่ยง (แสดงเป็นรายวัน)

#### แสดงตัวอย่างรายงาน

Secure Anywhere.						pissanu@ban	gkoksystem.com 👻
Home Endpoint Protection						National Housing Authority	Ehange Console
Status    Policies    Group Management	Reports Alerts Overrides	Loge Resources				Search for hostname	Q, Advarced Searc
Select your report	Agents Installed (Dec 23 11.42)						
Report Type:	300						
Agents installed							100
Policy:							216
User_NHA 👻	200						
Group							
All	100					68	55
Between.			e	6			
12/01/14	0						
And	or or or	de de de de	Cal cal cal	out out out out	at at at a	the set set	ore out
12/23/14	S & # 8	e e 1º	4 4 I I	S & S &	e de da da	the the the	2 <sup>25</sup> 2 <sup>25</sup>
Include deactivated	Agents installed during the se	lected period					
2	Hostname	Policy	Group	Status	First Seen	Last Seen	
Submit			Select a date from the	above charf to view the agents nota	ied		
		@ 2014 Webroot Inc. Pr	wacy Policy Website Terms of	Service License Agreement			

## Log

แสดงรายละเอียด 2 ส่วน คือ Change Log และ Command log

#### 1. Change Log

SecureAnywhe	ere.			pissan	s@bangkoksystem.com 👻
Home Endpoint Protection	10.			Nitional Housing A	ulhority 🖉 Change Console
Status Policies Group Mana	gement	Reports Alerts Overnides Logs Re	sources	Search for hostname.	Q <sub>b</sub> Advanced Search
Change Log Command Log					
T Filter Change Log		Change Log			H(7)#
Between		Date	Event Type	Description	
	19	1 Dec 23rd 2014, 13:33	Logon	pissanu@bangkoksystem.com logged on	
A	and a	2 Dec 23rd 2014, 13:11	Logon	pissanu@bangkoksystem.com logged on	
APRE .	179	3 Dec 23rd 2014, 12 57	Endpoint	webrool@nha.co.th moved R3217054012 (Policy: User_NHA) to Brance Office	
Same provident str.	121	4 Dec 23rd 2014, 12.57	Endpoint	webroot@nha.co.th moved R3217053429 (Policy: User_NHA) to Brance Office	
Event Type:		5 Dec 23/d 2014, 12:57	Endpoint	webroot@nha.co.th moved R3217053402 (Policy: User_NHA) to Brance Office	
No Filter	~	6 Dec 23rd 2014, 12:57	Endpoint	webrookginha.co.th moved R3217053400 (Policy: User_NHA) to Brance Office	
Involving User:		7 Dec 23rd 2014, 12:57	Endpoint	webroot@nha.co.th moved R3217053410 (Policy: User_NHA) to Brance Office	
No Filter	~	8 Dec 23rd 2014, 12:57	Endpoint	webroot@nha.co.th moved R321-705-3485 (Policy: User_NHA) to Brance Office	
Involving Group		© Dec 23rd 2014, 12:57	Endpoint	webroodginha.co.th moved R3217063409 (Policy: User_NHA) to Brance Office	
No Eliter		10 Dec 23rd 2014, 12:57	Endpoint	webrook@nha.co.th moved R3217053397 (Policy, User_NHA) to Brance Office	
NO PROP	_	11 Dec 23rd 2014, 12:57	Endpoint	webroot@nha.co.th moved R3217053407 (Policy: User_NHA) to Brance Office	
Involving Policy:	-	12 Dec 23rd 2014, 12:57	Endpoint	webrook@nha.co.th.moved R3217053415 (Policy: User_NHA) to Brance Office	
No Filter	~	13 Dec 23rd 2014, 12 57	Endpoint	webroot@nha.co.th moved R3217053431 (Policy: User_NHA) to Brance Office	
4.2734		14 Dec 23rd 2014, 12:57	Endpoint	webroet@nha.co.th moved R3217053440 (Policy, User_NHA) to Brance Office	
Supur		15 Dec 23rd 2014, 12 57	Endpoint	webrost@nha.co.th moved R3217053398 (Policy, User_NHA) to Brance Office	
		16 Dec 23rd 2014 12:57	Endpoint	webroit@nha.co.th.moved R3217053411 (Policy: User_NHA) to Brance Office	
		17 Dec 23rd 2014, 12:57	Endpoint	webroot@nha.co.th moved R3217053394 (Policy: User_NHA) to Brance Office	
		18 Dec 23rd 2014, 12:57	Endpoint	webroot@nha.co.th moved R32170S3438 (Policy: User_NHA) to Brance Office	
		10 Dec 23rd 2014, 12:57	Endpoint	webrook@nha.co.th moved R3217053416 (Policy: User_NHA) to Brance Office	
		Page     of 12   ≥      i2			Displaying 1 - 50 of 585
		0 2014	Webroot Inc. Privacy Policy Website Term	s of Service   License Agreement   supersition and a license agreement	

การ Filter Change log สามารถ Filter ได้โดย

- การระบุ ช่วงเวลาที่ต้องการ
- Event Type ตามประเภทเหตุการณ์ เช่น Group, Endpoint, Policy, Override และ Logon
- Involving User โดยผู้ที่เกี่ยวข้อง
- Involving Group โดยกลุ่มที่เกี่ยวข้อง
- Involving Policy โดยนโยบายที่เกี่ยวข้อง

S	ecureAnywhere.				pissanu@b	angkoksystem.com 💌
н	Endpoint Protection				National Housing Author	ny 📑 Change Console
Stal	lus    Policies    Group Management	Reports Alerts Overrides Logs	Resources		Search for hostname	Advanced Search
Chi	inge Log Command Log					
•	Recent & Outstanding Commands					8 ? 8
	Hostname +	Command	Parameters	Date Requested	Status	
1	CN-PC	Uninstall		Dec 3rd 2014, 13:11	Not yet received	15
2	CN-PC	Restore file	MD5-CAB88F09ADEB9D886CA8AF110130E082	Nov 26th 2014, 11:08	Elapsed	
3	CN-PC	Restore file	MD5: CAB68F09ADEB9D8B6CA8AF110130E082	Nov 25th 2014, 10:28	Elapsed	
.4	CN-PC	Restore file	MD5: CAB68F09ADEB9D886CA8AF110130E082	Nov 24th 2014, 15:07	Elapsed	
0	ISC	Uninstall		Nov 24th 2014, 11:29	Executed	
0	ISC	Uninstal		Nov 24th 2014, 11 29	Executed	
7	KKD-20140718ESR	Log off		Dec 3rd 2014, 13:51	Executed	
-	M0010051959	Scan		Dec 23rd 2014, 13:33	Not yet received	
ų	M0010051963	Restore file	MD5: C915C717919F5B28F5E343FDA16A84F6	Dec 22nd 2014, 11.26	Executed	
10	M0010051968	Restore file	MD5_C915C717919F5828F5E343FDA16A84F6	Dec 23rd 2014, 10:19	Not yet received	
11	M0010051999	Restore file	MD5: C915C717919F5828F5E343FDA16A84F6	Dec 23rd 2014, 19-19	Executed	
12	M0010052016	Restore file	MD5: C915C717919F5B28F5E343FDA16A84F6	Dec 23rd 2014, 10:19	Executed	
13	N_S	Uninstal		Dec 12th 2014, 10.42	Not yet received	
14	R-232-505-3064	Clean up		Nov 24th 2014, 15:42	Executed	
.15	R-232-505-3064	Clean up		Nov 24th 2014, 09:42	Executed	
18	R-232-505-3077	Clean up		Dec 19th 2014, 14:10	Executed	
17	R 1542053395	Scan		Dec 3rd 2014, 15.07	Executed	
18	R 1542053395	Scan		Dec 3rd 2014, 14:53	Executed	
10	R1542053395	Scan		Dec 3rd 2014, 14:52	Executed	

2.Command log คือ แสดงรายการ log ที่เกิดจากการ Command ที่มีการส่งกำสั่งไปที่ Endpoints

สามารถที่จะทำการ Export เป็นไฟล์ CSV.

						National Housing Author	ity 📮 Change Console
Rep	orts Alerts	Overrides	Logs	Resources		Search for hostname	Advanced Search
C C	hange Log						8 ? 4
	Date				Event Type	Description	
1	Dec 23rd 2014	4, 13:33			Logon	pissanu@bangkoksystem.com logged on	*
2	Dec 23rd 2014	4, 13:11			Logon	pissanu@bangkoksystem.com logged on	
з	Dec 23rd 2014	4, 12:57			Endpoint	webroot@nha.co.th moved R3217054012 (Policy: User_NHA) to Brance Office	
4	Dec 23rd 2014	4, 12:57			Endpoint	webroot@nha.co.th moved R3217053429 (Policy: User_NHA) to Brance Office	
5	Dec 23rd 2014	4, 12:57			Endpoint	webroot@nha.co.th moved R3217053402 (Policy: User_NHA) to Brance Office	
6	Dec 23rd 2014	4, 12:57			Endpoint	webroot@nha.co.th moved R3217053400 (Policy: User_NHA) to Brance Office	
7.	Dec 23rd 2014	4, 12:57			Endpoint	webroot@nha.co.th moved R3217053410 (Policy: User_NHA) to Brance Office	

# Alerts

การแสดงการแจ้งเตือน สามารถทำการสร้างการแจ้งเตือนในลักษณะต่าง ๆ ได้

Home Endp	cont Protection							National Hoesing	Authority B Change Console
Status Policies	Group Managemen	1 Reports Alerta	Overrides Loga	Resources				Search for hostnam	Advanced Searc
Alerta							6	Distribution Lists	
🗘 Create 🛛 😂 Del	ete   🖂 Surgend / Pie	eurre .						😲 Create 🛛 🤤 Deinle:	
Alert Name	Alert Type	Distribution List	Date Created	Created By	Date Edited +	Edited By	Status	List Name +	Email Addresses
lostallation Alert 2	Endpoint Installed	Distribution List 3	Dec 3rd 2014_13:36	pissanu@bangkoksystem.com	Dec 3rd 2014, 13:36	pissanu@bangko	Active	Distribution List 1	webrool@nha.co.th.ban
Installation Alert	Endpoint Installed	Distribution List 1	Dec 1st 2014, 11:52	webroot@nha.co.th	Dec 1st 2014, 11.52	webroot@nha.co.th	Active	Distribution List 3	pissahu@bangkoksyst
Webroot System	System Message	System Message	Dec 1st 2014, 11:52	webroot@nha.co.th	Dec 1st 2014, 11 52	webrool@nha.co.th	Active	System Message List	webroot@nha.co.th
Webroot System	System Measage	System Message	Dec 1st 2014, 11:52	webroot@nha.co.th	Dec 1st 2014, 11 52	webrool@nha.co.th	Active	System Message List	webroot@nha.co.th

## ในส่วนการ Create Alerts

#### Create

G step 1: Give th	s alert a name, and select the alert ty	pe	
Alert Type			~
Alert Name:			

- สามารถระบุตามชนิดแสดงดังหน้าจอด้านล่าง

Secure	Anywhere	1						plose	nu@hangkaksystem.com 🕞
Home 100	point Protection							trahonal Francis	Authority (Thanga Consolo
Status Policies	Group Managemen	d Reports Alert	ta Overrains Logs	Resources				Search for Hostname	
Alerta							1	C Distribution Lists	
O Creste O De								Greate Create	
Alert Name	Alert Type	Distribution List	Date Created G	Heaters By	Date Edited +	Edited By	Status	ListName -	Email Addresses
Installation Alert 2	Endpoint Installed	Oistribution List 3	Dec 3rd 2014, 13:36 p	issanu@bangkoksystem.com	Dec 3rd 2014, 13:36	pissanu@bangko	Active	Distribution List 1	webcool@nha.co.th.ban
Installation Alert	Endpoint Installed	Distribution List 1	Dec. 1st 2014, 13:52. w	estarcest@mha.co.th	Dep 4st 2014, 11:52	webrook@etha.co.th	AcBro	Distribution Lief 3	plaa.mu@bongkokayat
Webroot System	5ystem Message	System Messag	Create Alert					System Meanage List	weiarunt@nha.co.th
			Step 1: Give this all	lert a name, and select the alert	type				
			Alert Type: Alert Name	Infection Detected Endpoint Installed Infection Summary Install Summary					
			X Cancel			🔶 Presis	un Next 🌩		

- Infection Detected การตรวจพบไฟล์ที่เป็นความเสี่ยงทั้งหมด
- Endpoint Installed การติดตั้งที่เครื่อง Endpoint
- Infection Summary สรุปรายการทั้งหมด
- Install Summary สรุปรายการที่ได้ติดตั้ง
- ในส่วนรายการ Summary จะมี Frequency ให้ระบุความถี่เป็นรายวัน สัปดาห์ หรือเดือนได้ แสดงรายละเอียดดัง หน้าจอด้านล่าง

Bome Eudp	oint Protection							Mailomateroiolog	Authority Change Console
Status Policies	Group Managemen	t Reports Alert	a Duemtes Logs	Resources				Search for Noxisten	e (Q <sub>k</sub> ) (Advanced Sean
Alerts							(e	Distribution Lists	
Create Con								Create Create	
Alert Marine	Alert Type	Chatribution List	Date Created	Created By	Date Edited y	Ediad By	Status	List Name -	Email Addressive
installation Alert 2	Endpoint Installed	Distribution East 3	Dec 3rd 2014, 13:36	pasanu@bangköksystem.com	Dec 3rd 2014, 13:36	pissanu@bangko	Active	Distribution Let 1	webroot@nha.co.th.ban
nstallation Alert	Endpoint installed	Distribution List 1	Det 1st 2014, 11:52	webroot@eha.co.th	Dec 1st 2014 11:52	webrookgeina.co.tb	Active	Distribution Levi 3	personullibangkoksynt
		4	Create Alert					System Message Lat	webrool@nha.ce.th
		4	Create Alert  Stop 1: Give this	alert a name, and select the alert	тури			System Message Lat	metroolignha.co.dr
		-	Create Alart  Slop 1: Give this  Alart Type:	alert a name, and select the alert Infection Summary	type			System Message Lat	vretroolignba.co.tr
		+	Create Alart  Stop 1: Give this  Alart Type:  Alart Name.	alert a name, and selict the alert Infection Summary Infection Summary	јура			System Message Lat	webroolginha.co.tr
			Croste Alert  Stop 1: Gave this  Alert Type:  Alert Name.  Frequency:	alert a name, and seluct the alert Infection Summary Infection Summary	іури			System Message Lut	webroolgeha.co.di

# ตัวอย่างการ สร้าง Alerts

1. ระบุระเภท , ชื่อ , ระยะเวลา , เวลา

Alert Type:	Install Summary	•
lert Name:	Install Summary	
<sup>:</sup> requency:	Daily	•
ſime:	01:00	¥

2. ทำการระบุ List Name ที่มีอยู่เดิม หรือทำการสร้างขึ้นมาใหม่เพื่อสร้าง E-mail เพื่อส่งการแจ้งเตือน

Alert recipients:	O Use existing list	Create new list	
List Name:	Distribution List 4		
Email Addresses (comma separated, maximum of 10);	pissanu@bangkoksystem.con		

3. การสร้าง email แจ้งเตือน

Email title:	Daily Install Summary	Data Inputs 👻
Email message body:	Please find below a summary of endpoints that have been installed recently: [installsummary.hostname,groupname,policyname,keycode]	Data Inputs 🔻
		Reset

4. เมื่อมีการสร้างเรียบร้อยแล้ว ก็จะส่งการแจ้งเตือนตามเงื่อนไขที่ได้ระบุ

Home	point Protection							National Hou	sing Authority 📑 Change Console
Status Policies	Group Manageme	nl Reports Alerts	Overrides Logs	Resources				Search for hostr	same
Aloris								Distribution Lists	
🖸 Greate 🛛 🤤 Del	ete 🔄 🕞 Suspend							😯 Greate   😂 Delete	
Vert Name	Alert Type	Distribution List	Date Created	Created By	Date Edited +	Edited By	Status	List Name 🔺	Email Addresses
stal Summary	Install Summary	Distribution List 4	Dec 23/d 2014, 1.	pissanu@bangkoksystem.com	Dec 23rd 2014; 1	pissanu@bangk	Active	Distribution List 1	webroot@nha.co.th,bangk
stallation Alert 2	Endpoint installed	Distribution List 3	Dec 3rd 2014, 13	pissanu@bangkoksystem.com	Dec 3rd 2014, 13	pissanu@bangk	Active	Distribution List 3	pissanu@bangkoksystem
stallation Alert	Endpoint Installed	Distribution List 1	Dec 1st 2014, 11	webroot@nha.co.th	Dec 1st 2014, 11	webroot@nha.co.th	Active	Distribution List 4	pissanu@bangkoksystem
Veloroot System	System Message	System Message List	Dec 1st 2014, 11	webroot@nha.co.th	Dec 1st 2014, 11	webroot@nha.co.th	Active	System Message List	webroot@nha.co.fh

# Resources

ส่วนแสดงทรัพยากร ที่สามารถ downloads



## ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

- Simple Deployment Options



สามารถที่จะ Deploy ไฟล์.EXE ไปยังเครื่อง Agent โดยมีการ add ส่วนของ Key codes โดยเลือกที่ Windows Download เพื่อ download สำหรับวินโดว์ หรือส่งรายละเอียดผ่าน email ให้ผู้ใช้คลิก link เพื่อทำการติดตั้งเองได้

ในส่วนนี้รองรับใช้งานที่เป็นเกรื่อง Mac ด้วย โดยเลือกที่ Mac Download

- Advanced Deployment Options



เป็นการจัดการไฟล์โปรแกรมที่เป็น .MSI ที่สามารถนำไปใช้ Deploy ผ่าน Group Policy User

สามารถดูรายละเอียดขั้นตอนการติดตั้งได้ โดยกลิดที่รายละเอียดด้านล่าง

Run the installer from a command line, using the commands listed in the deployment help. Click here to view.

Getting Started	Deploying SecureAnywhere to endpoints						
Managing User Accounts Managing Endpoints Deploying SecureAnywhere is endpoints	You can deploy SecureAnywhere to endpoints using a variety of methods, depending on your business requirements and network size. An endpoint can be a Windo PC, laptop, server, or virtual server installed in your network. (A list of endpoint system requirements is provided in Preparing for setup.)						
Changing an endpoint keycode Renaming endpoints	Tip You can configure alerts so that administrators receive notification whenever new endpoints are installed. See Implementing alerts.						
Searching for endpoints Issuing commands to endpoints	To deploy SecureAnywhere to endpoints, follow these steps						
Checking scan results and managing threats	1. Find your keycode. If you don't know your keycode, look in the Resources tab of the Management Pertal.						
Deactiveting endpoints Managing endpoint upgrades and other changes	Status Features Since Management Regions Alerts Oversdos Logo Besources						
Forcing Immediate updates (forced polling)	Resources						
Using SecureAnywhere on the enitpoint Uninstalling SecureAnywhere	Simple Deployment Options						
Checking Status	The quickest and easiest way to get endpoints reporting into the console is by downloading a copy o						
Managing Global Site Manager Managing Bolicies	The user than simply needs to run the title, and their endpoint will automatically report into the conco						
Managing Groups	Vrue available kinerollis I drambade:						
Viewing Reports Munaming Alarts	SA23-YEST-YEST-YEST-YEST-BEST-BEST-BONNING CONTINUES						
Using Overrides	SAA2-TEST-TEST-TEST-TEST 🌢 Deveload 🖸 Ensit tendste						
Viewing Logs							
W3A DUBINESS Endpoint Protection Support	Advanced Deployment Options:						
	Run the installer in the background from a command line						
	1. On the endmind download the Webroot SecureAnswhere imbility: Click here to download						